ACTA N°

FECHA: Bogotá, 12 Agosto 2025

HORA: 08:00 Am

LUGAR: Oficina famisanar – CC El Edén

TEMA:

✓ Seguimiento procesos de salud

ASISTENTES:

✓ Ver firmas

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento proceso de salud Caso Danny Santiago Castiblanco Gutierrez RC 1.146.149-850

DESARROLLO:

1. El presente día se reunen la Señora Karoll Dayana Gutierrez, quien es la mamá de Danny Santiago Castiblanco Gutierrez y la educadora especial Dayana Hernández, en la oficina de Famisanar en el Centro Comercial el edén, para tratar y averiguar asuntos de cita con especialista en neurologia pediatrica, ya que se han gestionado derechos de petición ante Supersalud, PQRS a la eps, llamadas telefónicas y no ha habido una respuesta positiva, es de aclarar que el niño tiene diagnóstico de retardo en el desarrollo y autismo en la niñez, con certificado de discapacidad psicosocial (Mental), donde se dialogo lo siguiente:

✓ Se realizo cambio de prestador para poder gestionar la cita lo más pronto posible, ya que por clinica CEREN no se pudo realizar la petición porque no hay agenda disponible para la especialidad requerida.

Powered by CamScanner

- En atención al usuario realizan Cargue de documentos para el Cambio de prestador, por tanto se deja la opción de entidad del estado para el Hospital Santa Clara, ya que en el momento no se cuenta con otro prestador.

- La mamá realizará trámite para cita con pediatría para remisión a nutrición, ya que primero el pediatra debe dar la orden

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Juan Pablo Pluzos	Consultor I.	Famisanar	
Kad Dayana Gutierrez	1067695582	mamá	Kad K
Dayana Hernández T	Educ. especial	SDIS Infancia	Dayana H

Anexos: Ninguno

Elaboró: Dayana H

Powered by CamScanner